

EVENO

Les éléments de votre Confort

A StellaGroup Company

Stella | Advanced
Technology®

INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES.

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande fixes
- Tenir la télécommande hors de portée des enfants.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillés(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

MISE EN GARDE : La motorisation doit être déconnectée de sa source d'alimentation durant le nettoyage, la maintenance et lors du remplacement des pièces. Avant installation, enlever et mettre hors service tout ce qui n'est pas nécessaire au fonctionnement motorisé.

- Ce moteur doit être installé et réglé par un installateur qualifié auquel ces instructions sont dédiées.
 - Surveiller le volet pendant qu'il est en mouvement et éloigner les personnes jusqu'à ce qu'il soit complètement fermé.
 - Les dispositifs de commande fixés doivent être installés visiblement.
 - Un dispositif de coupure onipolaire approprié doit être installé en amont dans l'installation électrique selon les règles de câblage.
 - Le couple et la durée de fonctionnement doivent être compatibles avec les caractéristiques du produit porteur.
 - Pour tous les composants non fournis et nécessaires au bon fonctionnement de la motorisation, veuillez vous référer au catalogue
 - Si la motorisation est utilisée en extérieur, installer le câble dans un conduit résistant aux UV, par exemple sous goulotte. Le câble d'alimentation ne peut pas être remplacé. Si le câble est endommagé, il convient de mettre l'appareil au rebut.
 - L'organe de manœuvre d'un interrupteur sans verrouillage doit être en vue directe de la partie entraînée, mais éloigné des parties mobiles. Il doit être installé à une hauteur minimale de 1,5 m et ne doit pas être accessible au public
 - Installer l'organe de manœuvre du dispositif de dépannage manuel à une hauteur inférieure à 1,80 m.
 - Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tous signes d'usure ou de détérioration des câbles. Ne pas utiliser l'appareil si une réparation ou un réglage sont nécessaires.
 - Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres).
- Lpa ≤ 70 dB(A)



Vous rencontrez un problème?
Consulter SOS programmation
www.sos-programmation.com



En cas de besoin appelez le **ALLO EVENO**

0 800 560 006

**Service & appel
gratuits**

SAV MOTEUR / TELECOMMANDE ZIGBEE

Comment changer un moteur ou/et une télécommande ?

ÉTAPES :

1 Vérification préalable : vérifier que le coordinateur est présent, exécuter étape 2. S'il n'y a pas de coordinateur, prévoir un temps d'intervention plus long

2 Faire un Reset (remise à zéro) de l'ensemble " télécommande ET moteur "

3 Régler les fins de course

4 Vérifier que le volet est correctement réglé

5 Changer le mode du moteur suivant son utilisation

6 Ajouter le volet dans le réseau

7 Ajouter le volet à la télécommande générale ZOE

Attention : L'antenne doit être clipsée sur son support ou orientée vers l'intérieur de l'habitation.

1 Munissez-vous d'un trombone. Repérer le **R** et le **F** au dos de la télécommande

2 > Faire un Reset (remise à zéro) de l'ensemble " télécommande ET moteur "

a) A l'aide d'un trombone, appuyer 5 fois sur **R** au dos de la télécommande

Le voyant clignote plusieurs fois vert puis 3 fois rouge

b) Réunir les fils Noir et Marron

c) Brancher les fils Noir + Marron sur la même borne et alimenter le moteur pendant 5 secondes

d) Désunir les fils Noir et Marron

e) Brancher le fil Marron et brancher le fil Noir avec le fil Bleu

f) Appuyer sur le bouton Stop de la télécommande

Le volet fait plusieurs mouvements

3 > Régler les fins de course

Nota : Si le sens de rotation n'est pas correct, avant de régler les fins de course voir résoudre les problèmes

a) Appuyer sur le bouton Descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même

b) Appuyer sur le bouton Montée. Si besoin aider le tablier

c) Stopper le volet à la position haute désirée ou le laisser s'arrêter de lui-même

d) Appuyer sur le bouton Descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même

e) Appuyer sur le bouton Montée et laisser le volet s'arrêter de lui-même

f) Appuyer sur le bouton Descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même

Le volet fait un mouvement

Le volet est réglé

Si le volet ne s'arrête pas au bon endroit voir résoudre les problèmes

4 > Vérifier que le volet est correctement réglé

Tester si le réglage des fins de course a été correctement enregistré :

a) Appuyer sur le bouton Descente et laisser le volet s'arrêter de lui-même

b) Appuyer en même temps sur les boutons Stop et Montée

Si le volet fait un mouvement, exécuter Etape 3

Si le volet démarre et s'arrête ajours ouverts, il est correctement réglé

5 > Changer le mode du moteur suivant son utilisation

Le moteur est configuré en usine en mode volet. Pour un BSO ou un store, vous devez changer le mode : Un Reset ne modifie pas le mode configuré

Mode pour un moteur BSO

2X Appuyer sur F puis

Le BSO fait un mouvement

Prendre la télécommande du BSO. A l'aide d'un trombone, appuyer 2 fois sur F, au dos de la télécommande, puis en même temps sur les boutons Stop et Montée

Mode pour un moteur STORE

2X Appuyer sur F puis

Le Store fait un mouvement

Prendre la télécommande du store. A l'aide d'un trombone, appuyer 2 fois sur F, au dos de la télécommande, puis en même temps sur les boutons Stop et Descente

Mode pour un moteur de VOLET

2X Appuyer sur F puis

Le volet fait un mouvement

Prendre la télécommande du volet. A l'aide d'un trombone, appuyer 2 fois sur F, au dos de la télécommande, puis en même temps sur les boutons Montée et Descente

6 > Ajouter le volet dans le réseau

⚠ S'il n'y a pas de coordinateur, exécuter étape 2

Ouvrir le réseau

1X Appuyer sur R puis

Tous les volets font un mouvement sauf le volet ajouté

a) Prendre la télécommande d'un autre volet de l'installation. A l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur R au dos de la télécommande, puis sur le bouton Stop

Ajouter le volet dans le réseau

1X Appuyer sur R puis

Le volet fait plusieurs mouvements

b) Prendre la télécommande du volet à ajouter. Appuyer 1 fois sur R, puis sur le bouton Montée

Vérifier que le volet est dans le réseau

1X Appuyer sur R puis

Le volet ajouté fait un mouvement.

c) Reprendre la télécommande de l'autre volet. Appuyer 1 fois sur R, puis sur le bouton Stop

7 > Ajouter le volet à la télécommande générale ZOE

a) Rechercher le volet

Tous les volets

Manuel

Mode Réglages

Appuyer sur le bouton Réglages

Réglages ZOE

Groupe

Position favorite

Nom des Volets

Autres fonctions

Retour Aide

Autres fonctions

Heure / Date

Luminosité

Maintenance

Retour Aide

Maintenance

Info volets

Type de pièce

Réinitialiser ZOE

S.A.V. (Historique)

Réseau

Retour Aide

Réseau

Ouvrir Réseau

Cartographie

Supprimer ZOE

Casse / Perte ZOE

Changer canal

Retour Aide

Cartographie

Êtes-vous sûr de vouloir lancer la cartographie du réseau ?

Oui

Non

Retour

b) Nommer le volet

Tous les volets

Manuel

Mode Réglages

Appuyer sur le bouton Réglages

Réglages ZOE 1

Groupe

Position favorite

Nom des volets

Autres fonctions

Retour Aide

Nommer VR

Identifier un volet

Liste des volets

Retour Aide

Nommer VR

Choisir un volet :

Buanderie

Salon

Volet 1

Volet 2

Volet 3

Volet 4

Retour Aide

Le volet sélectionné fait un mouvement

c) Sélectionner le volet dans le ou les groupes souhaités

Tous les volets

Manuel

Mode Réglages

Appuyer sur le bouton Réglages

Réglages ZOE 1

Groupe

Position favorite

Nom des volets

Autres fonctions

Retour Aide

Groupes

Nouveau

Dupliquer

Modifier

Renommer

Supprimer

Retour Aide

Modifier

Choisir un groupe :

Tous les volets

RDC

Etage

Retour Aide

Tous les volets

Choisir les volets

Chambre Denis

Chambre Paul

Chambre Sarah

Cuisine

Salle à manger 1

Enregistrer

Résoudre les problèmes

Mon volet ne tourne pas dans le bon sens

Etape A + B + ETAPE : 3 Régler les fins de course

Mon volet ne s'arrête pas au bon endroit

Etape A + ETAPE : 3 Régler les fins de course

Mon volet ne fonctionne plus et le voyant de la télécommande s'allume

Etape E

Le volet fonctionne t'il ? OUI = problème résolu

NON = ETAPE : 2 Faire un Reset + 3 Régler les fins de course + 4 Vérifier si le volet est correctement réglé + 6 Ajouter le volet dans le réseau

Vous n'arrivez pas à ajouter un volet dans le réseau

Etape C Présence d'un coordinateur

OUI = ETAPE : 6 Ajouter le volet dans le réseau

NON = Etape E + ETAPE : 6 Ajouter le volet dans le réseau

Mon volet ne fonctionne plus et la télécommande ne s'allume plus

Etape E

La télécommande générale ZOE n'a pas trouvé le bon nombre de volets

Etape C Le volet fonctionne t'il ? NON = ETAPE : 2 Faire un Reset

OUI = Etape D = Volet dans le réseau = OUI = Suivre les indications de la télécommande générale Zoé

NON = ETAPE : 6 Ajouter le volet dans le réseau + Suivre les indications de la télécommande générale Zoé

Changer le mode si le moteur est destiné à un BSO ou un store

ETAPE : 5

Un ou plusieurs volets ne fonctionnent pas avec la télécommande générale ZOE ou n'apparaissent pas dans la liste de la télécommande générale ZOE

Etape D = Volet dans le réseau = OUI = ETAPE : 7 Ajouter le volet à la télécommande générale ZOE

NON = ETAPE : 6 Ajouter le volet dans le réseau + ETAPE : 7 Ajouter le volet à la télécommande générale ZOE

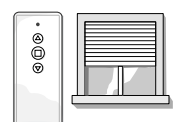
Les volets fonctionnent t'ils ?

OUI = problème résolu

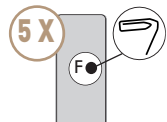
NON = Etape E + Suivre les indications de la télécommande générale ZOE

ETAPE A

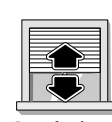
Modifier le réglage des fins de course



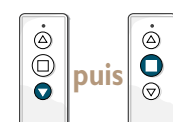
a) Positionner le volet à mi-hauteur à l'aide de la télécommande



b) A l'aide d'un trombone, appuyer 5 fois sur F, au dos de la télécommande, et vérifier lors de chaque appui que le voyant s'allume



Le volet fait un mouvement



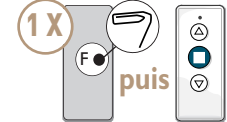
c) Appuyer sur le bouton Descente, puis appuyer sur le bouton Stop



Si le volet ne tourne pas dans le bon sens, exécuter Etape B

ETAPE B

Inverser le sens de rotation



A l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur F au dos de la télécommande puis sur le bouton Stop



Vérifier le sens de rotation

ETAPE C

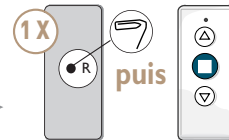
Vérifier le fonctionnement de chaque volet

Tester chaque volet avec sa télécommande pour s'assurer du bon fonctionnement.

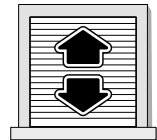
Si un ou plusieurs volets ne fonctionnent pas, voir notice DOC-NB061.

ETAPE D

Vérifier que tous les volets sont dans le réseau



Prendre la télécommande d'un volet de l'installation. A l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur R au dos de la télécommande, puis sur le bouton Stop



Vérifier que tous les volets font un mouvement en répétant cette étape devant chaque volet en gardant cette télécommande.

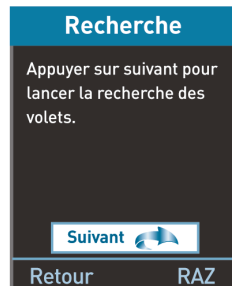
ETAPE E

- Couper l'alimentation.
- Retirer une pile de la télécommande, appuyer sur le bouton Stop puis remettre la pile.
- Remettre l'alimentation, vérifier que le volet fonctionne.
- Vérifier l'alimentation du volet (Boîte de dérivation, disjoncteur), pas de groupe électrogène.
- Vérifier le branchement ; exécuter étape 2 c) (débrancher puis rebrancher)
- Couper l'alimentation pendant 5 secondes puis la remettre, si le volet fait un mouvement, exécuter étape 2 a) et f)

ETAPE F

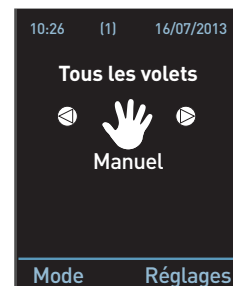
Faire un Reset (remise à zéro) de la télécommande générale ZOE

La télécommande générale ZOE n'a jamais été ajoutée dans l'installation

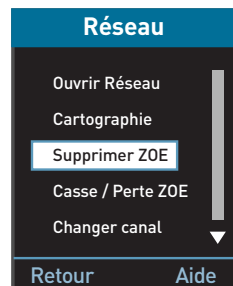
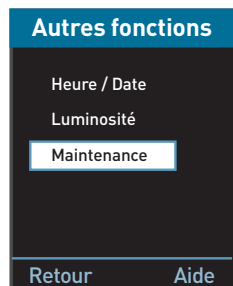


Appuyer sur le bouton RAZ

La télécommande générale ZOE a déjà été rajoutée dans l'installation



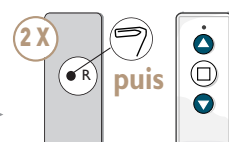
Appuyer sur le bouton Réglages



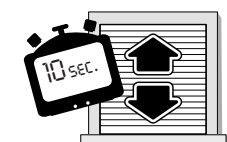
Appuyer en même temps sur les boutons Oui + Stop pendant 5 secondes

ETAPE G

Rechercher le volet coordinateur



a) Prendre la télécommande d'un volet de l'installation. A l'aide d'un trombone, appuyer 2 fois sur R au dos de la télécommande, puis, en même temps sur les boutons Montée et Descente

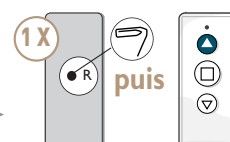


Un des volets de l'installation fait plusieurs mouvements pendant 10 secondes : c'est le coordinateur.

Répéter cette étape devant chaque volet de l'installation. Si aucun volet de l'installation ne fait de mouvement, vérifier le fonctionnement de chaque volet avec sa télécommande, puis exécuter Etape E

ETAPE H

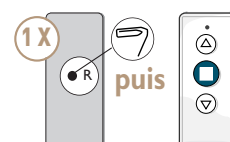
Créer un nouveau coordinateur



a) Prendre la télécommande d'un volet de l'installation. A l'aide d'un trombone, appuyer 1 fois sur R au dos de la télécommande, puis sur le bouton Montée



Le volet fait plusieurs mouvements



b) Appuyer 1 fois sur R, puis sur le bouton Stop



Le volet fait un mouvement

c) Exécuter Etape 6 b) + c) pour chaque volet de l'installation